

E-LEARNING SÉCURITÉ AGRESSIONS



NEO
FORMA

OBJECTIFS DU E-LEARNING

- Sensibiliser sur les différents risques liés aux agressions internes et externes
- Former les stagiaires sur les règles de prévention et consignes de sécurité et leur faire adopter un comportement en accord avec les principes évoqués

PROGRAMME DU E-LEARNING

- Adopter les bons comportements pour limiter les risques d'agressions
- Identifier les facteurs à risque
- Adopter la bonne attitude en cas de tension avec un client
- Réagir en cas d'agression et d'attentat
- Identifier les personnes à risques et les situations de harcèlement
- Connaître les conséquences pour vous et votre entreprise
- Réagir à une situation de harcèlement ou de violence interne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Interaction permanente du stagiaire
- Mise en situation des participants (Situations à Résolution de Problèmes)

DIFFUSION

Sur la plateforme LMS Neo Forma ou la plateforme LMS Client



Possibilité de créer un module sur-mesure



PUBLIC

Tout salarié de
l'entreprise

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis

LANGUES



DURÉE



30 min



VALIDATION

Quizz de validation et
remise d'une attestation
individuelle de formation