

E-LEARNING MANAGEMENT GÉRER LES SITUATIONS DÉLICATES



NEO
FORMA

OBJECTIFS DU E-LEARNING

- Déterminer son niveau de responsabilités en tant que manager et identifier ses compétences face à une relation difficile.
- Résoudre une situation conflictuelle

PROGRAMME DU E-LEARNING

- Les règles et usages de la communication interpersonnelles
- Positionnement du manager dans la relation
- Exploration de situation conflictuelles
- Prévenir les conflits
- Gérer une situation difficile
- Méthodologie de résolution de problèmes
- Déjouer les pièges

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Interaction permanente du stagiaire
- Mise en situation des participants (Situations à Résolution de Problèmes)

DIFFUSION

Sur la plateforme LMS Neo Forma ou la plateforme LMS Client



Possibilité de créer un module sur-mesure



PUBLIC

Les managers d'équipe
en télétravail

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis

LANGUES



DURÉE



30 min



VALIDATION

Quizz de validation et
remise d'une attestation
individuelle de formation